

## 使用者服務條款

歡迎您報名在 FUN 新學線上學習課程；請您先詳細閱讀以下約定條款：

本約定條款適用於【FUN 新學線上訂購】；

本約定條款的目的，是為了保護「寰宇知識科技股份有限公司」( FUN 新學 ) 以及您的利益，如果您點選「我同意」或類似語意的選項、或在 FUN 新學進行訂購、付款、消費或進行相關行為，就視為您事先已經知悉、並同意本約定條款的所有約定。

若本服務之申請人為無行為能力人 ( 未滿七歲之未成年人 )，應由其法定代理人為之；若為限制行為能力人 ( 滿七歲但未滿二十歲 )，應得法定代理人之同意；當您一旦按下「接受」之按鍵，即視為法定代理人已閱讀、瞭解並代為或同意接受本條款，並視為您已符合相關法令對於繼續使用本服務之年齡要求。

### 一、服務說明

(一)本公司有增加、變更或取消本服務中相關系統、功能之全部或一部分之權利，且無須個別通知學員；有關現有或將來之各項服務均受本條款之規範。本公司並保留將本服務轉予第三人經營之權利，而學員同意由該第三人繼受本條款之一切權利及義務。

(二)本公司就本服務不擔保其服務期間及服務內容，本公司有權隨時停止、變更提供服務內容之全部或一部。

(三)於您使用本服務時，經您上載、傳送、輸入或提供各項內容至本服務，即視為您已同意無償授權予本公司(包括且不限於本服務終止或解除後)，進行重製、散布、改作、編輯、公開展示、公開播送、公開傳輸等，並得收錄於資料庫中，或再授權第三人為前述利用。

(四)如您所上傳、刊載、傳輸、發送或儲存之任何文字、圖片、影片、檔案或其他著作或資料，有違反法令或侵害第三人權益之虞、或違反本條款、或有其他合法性爭議，本公司得隨時不經通知，逕予刪除、移動或停止存取。

(五)本服務所提供之連結，可能連結到第三人所屬之網站，惟此連結目的僅係為便利您取得相關資訊，對於被連結之網站所提供產品、服務或資訊，本公司不負擔保之責。

### 二、學員使用規範

您同意並保證不得利用本服務，從事侵害他人權益或違法之行為，包括且不限

於：

- (一)散佈足以損害他人名譽之資訊。
- (二)侵害他人肖像權、隱私權或違法洩漏他人個人資料之行為，或散佈色情、暴力、猥褻或其他令他人不舒服之資訊。
- (三)基於商業目的，張貼廣告、推銷產品。
- (四)以不當方式爭取學員點數或阻止他人取得前述點數之行為。
- (五)未經著作權人同意而公開、張貼著作物內容，或侵害第三人之智慧財產權。
- (六)破壞或干擾本服務的系統運作或違反一般網路禮節之行為。
- (七)其他經本公司判斷為不適當之行為，或其他有違反法令或損害本公司之行為。

### 三、學員責任

- (一)為了完成交易，包括且不限於完成付款及交付等，您必須擔保在加入成為學員或訂購過程中所留存的所有資料均為完整、正確、與當時情況相符的資料，如果事後有變更，您應該即時通知 FUN 新學。
- (二)對於您所留存的資料，FUN 新學除了採用安全交易模式外，並承諾負保密義務，除了為完成交易或提供顧客服務而提供給相關商品或服務之配合廠商以外，不會任意洩漏或提供給第三人。
- (三)在下列情況下，FUN 新學有權查看或提供您的個人資料給有權機關、或主張其權利受侵害並提出適當證明的第三人：
  - ※ 依法令規定、或依司法機關或其他有權機關的命令；
  - ※ 為完成交易或執行本約定條款、或您違反本約定條款；
  - ※ 為維護 FUN 新學系統的正常運作及安全；
  - ※ 為保護 FUN 新學、其他使用者或第三人的合法權益。
- (四)您必須自行妥善保管、使用您的學員帳號及密碼，不得以出借或其他任何方式或名義提供或洩露予任何第三人；基於網路特性，所有使用您的學員帳號和密碼存取或進入本系統後的行為，都視為您自己的行為。
- (五)您同意依本條款使用本服務，如您違反本條款之約定，本公司得視情節輕重限制或終止您的學員資格。

### 四、線上訂購

- (一)在您完成線上訂購程序以後，本系統會自動經由電子郵件或其他方式寄給

您一封通知，但是該項通知只是通知您本系統已經收到您的訂購訊息，不代表交易已經完成或契約已經成立，FUN 新學保留是否接受您的訂單的權利。如果 FUN 新學確認交易條件無誤、付款完成、訂購品項是有搭配實體商品而且仍有存貨，FUN 新學會直接通知配合廠商出貨。

(二)您了解並同意，雖然 FUN 新學會盡力維護相關資料的正確性，但 FUN 新學不以任何明示或默示的方式保證所有出現在網頁上、或相關訊息上的資料均為完整、正確、即時的資訊。如果相關商品或服務的規格、圖片或說明有誤，仍以原廠、代理商、進口商、經銷商或服務提供者的資料為準。

(三)您一旦在 FUN 新學完成訂購程序，就表示您提出要約、願意依照本約定條款及相關網頁上所載明的交易條件或限制，訂購該商品或服務。您所留存的資料（如地址、電話）如有變更，應立即上線修改所留存的資料，而且不得以資料不符為理由，否認訂購行為或拒絕付款。

(四)您在 FUN 新學所進行的所有線上消費，都以 FUN 新學電腦系統所自動紀錄的電子交易資料為準，如有糾紛，並以該電子交易資料為認定標準。如果您發現交易資料不正確，應立即通知 FUN 新學。

## 五、課程購買及退費

(一)錄播課程：若您購買課程在購買日起 7 天內申請退費，且未觀看課程可申請全額退費，但若超過七天鑑賞期，恕無法申請退費。

(二)直播課程：

1. 若您購買課程後，在第一次直播開始前若申請退費，可退 100%課程費用。
2. 若您購買課程後，在第二次直播開始前若申請退費，可退 50%課程費用。
3. 若您購買課程後，在第二次直播後，無法提供退費。
4. 若您購買課程為單一堂直播課程，在直播開始後就無法提供退費。

(三)您所退回的商品，必須保持所有商品、贈品、附件、包裝、及所有附隨文件或資料的完整性，如果有實體發票，並應連同發票一併退回；否則，FUN 新學得拒絕接受您的退貨退款要求。

## 六、系統安全

(一)本系統不以任何明示或默示的方式擔保您所上載或傳輸的資料將被正常顯示或處理、亦不擔保資料傳輸的正確性；如果您發現本系統有錯誤或疏失，請立即通知 FUN 新學。

(二)本系統會定期備份資料，但是除非本系統有故意或重大過失，本系統不對

任何資料的失誤刪除、或備份錯誤或失敗負責。

#### 七、智慧財產權保護

本服務所使用軟體或程式、網站上所有著作及資料，其著作權、專利權、商標及其他智慧財產權，均為本公司所有，除事先取得本公司或其他權利人的書面同意外，您不得擅自重製、竄改或以其他形式、基於任何目的加以使用，否則應負所有法律責任。

#### 八、服務暫停或中斷

本公司保留隨時停止、縮減、更改、暫停本服務內容，或終止您使用本服務之權利。

#### 九、約定條款的修改

(一)除本約定條款外，您也必須應遵守相關網頁上所擬定的其他相關交易條件及說明。

(二)FUN 新學保留隨時修改本約定條款的權利，修改後的約定條款將公佈在本網站上，不另外個別通知。如果您繼續在 FUN 新學進行線上訂購，就表示您已經了解、並同意遵守修改後的約定條款。

#### 十、準據法及管轄權

(一)您在 FUN 新學所進行的所有線上訂購、交易或行為，以及本約定條款，都以中華民國法令為準據法。

(二)所有因為您在 FUN 新學進行線上訂購、交易或行為，以及因本約定條款所發生的糾紛，如果因此而涉訟，都以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

## 隱私權政策

本公司非常重視您的隱私權，為維護您個人資料之安全性，謹遵循「個人資料保護法」(下稱個資法)規範，告知您相關權益，並取得您同意本公司蒐集、處理及利用您所提供之個人資料：

### (一)蒐集目的：

本公司基於教育、諮詢與顧問服務，及其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務，並為行銷、客戶管理、統計調查與分析、資訊與資料庫管理之目的，在個資法規範下蒐集、處理及利用您所提供之個人資料。

### (二)個人資料之類別：

- 1、基本資料(包括且不限於：姓名、身分證字號、住址、聯絡方式等)。
- 2、個人特徵(包括且不限於：年齡、性別、出生年月日等)。
- 3、教育相關資訊(包括且不限於：就讀學校、學習過程或考試紀錄等)。
- 4、財務資訊(包括且不限於：信用卡或帳戶資訊等)。

### (三)個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

- 1、於您使用本服務時，本公司將透過電子郵件、電話等方式，提供您相關資訊。
- 2、將您所瀏覽之內容，依您個人屬性、購買紀錄或網站瀏覽紀錄等，進行個人化作業或使用服務分析、新服務之行銷、系統升級改進、產品(服務)研發、學術研究、客製化廣告、廣告效果評估及市場調查分析或改善現有服務等，並針對您於民調、活動、留言版等留存之意見，以及其他服務關連事項，與您進行聯繫。
- 3、於您使用本服務時，網頁頁面中將自動顯示學員名稱，並提供內部及外部學員匿名研究或數據報告，以改進本公司的服務，滿足您對產品和服務的要求。
- 4、因您使用本服務所提供之個人資料，本公司謹以上述目的、方式、範圍內為蒐集、儲存、處理、傳輸及使用，並供本公司於營運期間在中華民國境內，依法使用您的個人資料。

### (四)資料保密性與安全性：

本公司對於所屬員工存取您的個人資料有嚴格的規範，並符合法規要求，以保

護您個人資料的安全。

(五)依個資法第 3 條規定得行使之權利及方式：

- 1、您使用本服務後，得向本公司請求查詢、閱覽、更正及刪除所留存之資料，倘您前述請求，致影響前述目的之執行，本公司得限制或終止您的學員資格，且本公司就您的查詢、閱覽或複製得請求支付必要成本費用。
- 2、若您拒絕提供使用本服務所必須之資料，將可能導致無法使用本服務。

(六)隱私權政策修改：

本隱私權政策會適時依據法律因素等等不定期修改，若您對隱私權政策有意見，歡迎寫信至本網站服務信箱。

(七)Cookie：

Cookie 是您造訪過的網站所建立的檔案，可儲存您的瀏覽資訊，提供您更流暢方便的網路使用體驗。

透過本網站 Cookie 功能所產生的資料可用於多種用途，包括：

必要性：讓您可以瀏覽網站並使用其功能，如存取網站中的安全區域及將商品加入購物籃。

效能性：收集有關瀏覽者網站使用的相關資訊，如訪客最常造訪的頁面及是否收到錯誤訊息，藉此改善網站未來版本的效能。

功能性：可讓網站記得您所做的選擇:如使用者名稱、語言偏好設定或所在地區，藉此提供更好的個人化體驗。

廣告性：用最精準目的，呈現您可能感興趣的課程資訊。